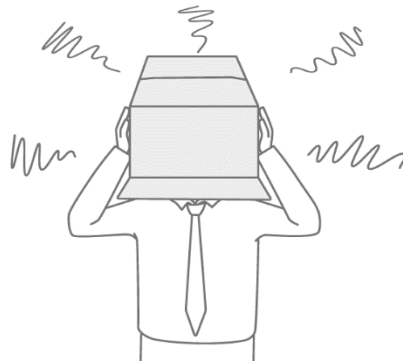


# 팀장이 되긴 했는데...이제 뭘 어떻게 해야 하지? 누구도 명확히 알려주지 않은 팀장의 역할

왜 이 콘텐츠를 들어야 할까요?

핵심인재였던 실무자가 팀장이 된 이후 전혀 다른 사람처럼 보인다면 이유가 무엇일까요?

로버트 카츠(Robert L. Katz)의 역량 모델에 따르면 직급에 따라 요구되는 역할도 달라진다고 합니다. 그런데 새롭게 요구되는 역할에 대해서 제대로 인식하지 못한다면 그에 맞는 행동을 발휘하기 쉽지 않겠죠. 그렇다면 조직과 구성원 사이에서 연결자 역할을 해야 하는 팀장들의 역할은 무엇일까요? 팀장으로서 최고의 성과를 낼 수 있도록 조직을 관리하고, 구성원을 육성할 수 있는 방법, HSG '팀장의 역할' 콘텐츠에서 알려드립니다.



어떤 내용으로 교육하나요?

<p><b>1 R&amp;R 배분하기</b></p> <p>업무 배분 시 고려해야 할 3요소</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Can do : 할 수 있는 역량이 있나?</li> <li>• How fit : 업무 로드 상 적합한가?</li> <li>• Will do : 성향 및 가치관에 맞는가?</li> </ul>	<p><b>2 구성원 육성하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 역량은 K.S.A로 피드백하라!</li> <li>• 업적 달성을 위해 E.R.R.C로 피드백하라!</li> </ul>
<p><b>3 동시 통역사되기</b></p> <p>리더는 성주와 같다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성 밖의 이야기를 제대로 전달하려면?</li> <li>• 성 안의 상황을 제대로 설명하려면?</li> </ul>	<p><b>4 일하는 방식 전하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 누가 옳고 그른가가 아니라 합의된 행동 약속(워크웨이)이 필요하다</li> <li>• 우리 팀의 워크웨이, 어떻게 만들어야 할까?</li> </ul>

※ 위의 구성은 1일(2~4시간) 기본 모듈이며, 교육 내용과 시간은 기업의 요청에 따라 다르게 구성 가능합니다.

HSG 교육기획실

T. 02-730-3500 E. hsg@hsg.or.kr

문의하기 >